

# innoupgrade Installation



innosolv AG  
Alte Bildstrasse 7  
9015 St. Gallen

[www.innosolv.ch](http://www.innosolv.ch)

## Inhaltsverzeichnis

|          |                                                            |          |
|----------|------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Systemvoraussetzungen</b>                               | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Installation</b>                                        | <b>3</b> |
| <b>3</b> | <b>Problembehandlung</b>                                   | <b>4</b> |
| 3.1      | Fehler bei Installation: Proxyauthentifizierung notwendig  | 4        |
| 3.2      | SmartScreen-Filter verhindert Ausführung von ISAG Upgrader | 4        |

# 1 Systemvoraussetzungen

- Es wird Zugriff für folgende externe Ressourcen benötigt, um innoupgrade zu installieren bzw. zu aktualisieren und die notwendigen Updates für innosolv herunterzuladen.

<https://update.innosolv.ch> (Port 443)

<https://ws.innosolv.ch> (Port 443)

<https://license.innosolv.ch> (Port 443)

<https://ech.innosolv.ch> (Port 443) : Dieser Zugriff wird nur bei Gemeinden ab Release 2020 benötigt! Bei Energieversorgern wird dieser Zugriff nicht ausgeführt.

- Um das Blockieren der Anwendung durch den SmartScreen-Filter (ab Internet Explorer 9) zu verhindern, muss <https://update.innosolv.ch/> im Internet Explorer zu den vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt werden
- innoupgrade benötigt die .NET Framework Version 4.7



Das .NET Framework muss vorab installiert werden, da die innoupgrade ClickOnce Installation über kein separates Setup-Programm verfügt, das die .NET Versionen prüft. Nach der Installation des .NET Frameworks ist allenfalls ein Neustart des Systems erforderlich.

- Um SQL Scripts ausführen zu können, wird das Utility SQLCMD.EXE benötigt. Dieses wird normalerweise zusammen mit Microsoft SQL Server oder SQL Management Studio installiert. Falls Sie beabsichtigen, innoupgrade auf einem reinen Dienstserver auszuführen, muss dieses Hilfsprogramm auf diesem Server installiert werden.

Laden Sie hierzu die Setup Dateien vom Download Server herunter:

[https://update.innosolv.ch/downloads/tools/sqlcmd/sqlcmd\\_x64.zip](https://update.innosolv.ch/downloads/tools/sqlcmd/sqlcmd_x64.zip) (64bit Version)

[https://update.innosolv.ch/downloads/tools/sqlcmd/sqlcmd\\_x86.zip](https://update.innosolv.ch/downloads/tools/sqlcmd/sqlcmd_x86.zip) (32bit Version)

Entpacken Sie die ZIP-Dateien in ein temporäres Verzeichnis und führen Sie die darin enthaltenen Installationsdateien in folgender Reihenfolge aus:

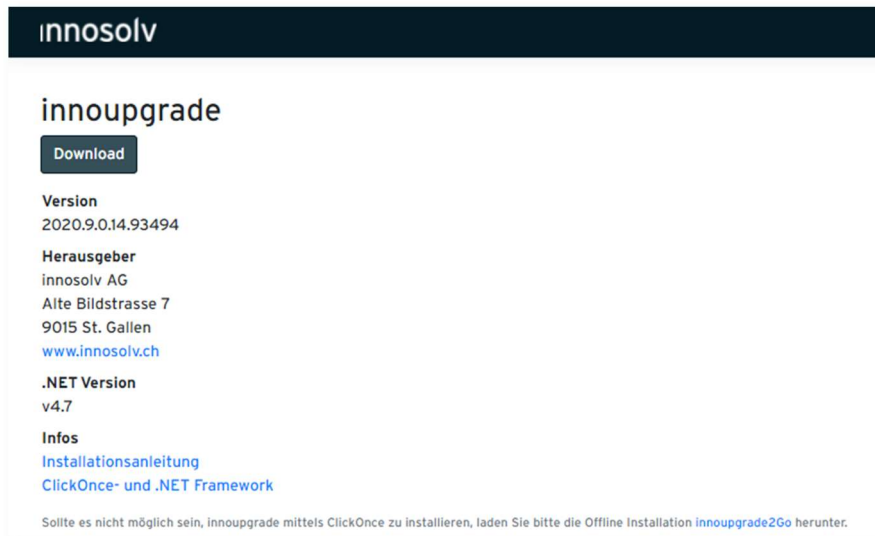
- |                              |                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------|
| • vc_redist.x**.exe          | C++ Redistributable Runtime                        |
| • msodbcsql_17.3.1.1_x**.msi | Microsoft ODBC Driver for SQL Server               |
| • MsSqlCmdLnUtils_x**.msi    | Microsoft Command Line Utilities 15 for SQL Server |

## 2 Installation

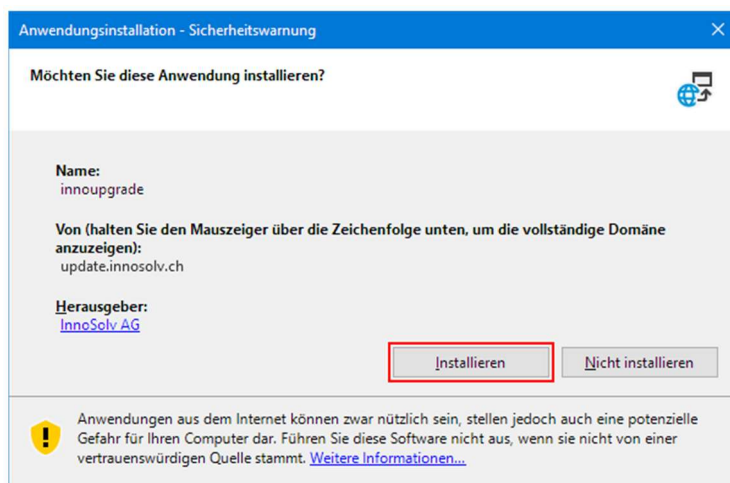
Bei innoupgrade handelt es sich um eine sogenannte ClickOnce Anwendung. Das heisst, die Installation kann direkt ab einer Webseite durchgeführt werden.

Auch die Überprüfung nach Aktualisierungen wird bei jedem Start automatisch im Hintergrund durchgeführt. Damit wird gewährleistet, dass Sie immer mit der neuesten Programmversion arbeiten und die aktuellen Menüpunkte und Werkzeuge zur Verfügung stehen.

- Die Systemvoraussetzungen für die Installation von innoupgrade prüfen (siehe Kapitel 1)
- innoupgrade kann über diese URL installiert werden: <https://update.innosolv.ch/>
- klicken Sie den Button „Download“, um die Installation zu starten.



- Die Anwendung wurde mit einem offiziellen Zertifikat signiert, welches von einer offiziellen Zertifizierungsstelle (Digicert) für innosolv AG ausgestellt wurde. Es kann der Quelle deshalb vertraut und die Installation durch Klicken des Buttons *Installieren* fortgesetzt werden.



- es folgt die Installation der Anwendung, innoupgrade wird danach automatisch gestartet (das Programmsymbol ist im Startmenü unter innosolv AG und auf dem Desktop verfügbar)
- In innoupgrade können die Einstellungen in Profilen verwaltet werden. Diese Profile werden gemeinsam in einer einzigen Konfigurationsdatei gespeichert:  
C:\ProgramData\innosolv\innoupgrade\

## 3 Problembehandlung

### 3.1 Fehler bei Installation: Proxyauthentifizierung notwendig

Die ClickOnce-Installation von Microsoft unterstützt nur Proxys mit integrierter Windows Anmeldung (keine Basic / Digest Authentifizierung). Sollte ein solcher Proxy im Einsatz sein, kann innoupgrade nicht via ClickOnce installiert werden.

Eine Offlineversion von innoupgrade kann von folgender URL heruntergeladen werden  
<https://update.innosolv.ch/innoupgrade2Go.html>.

Folgen Sie den Anweisungen auf dieser Seite.



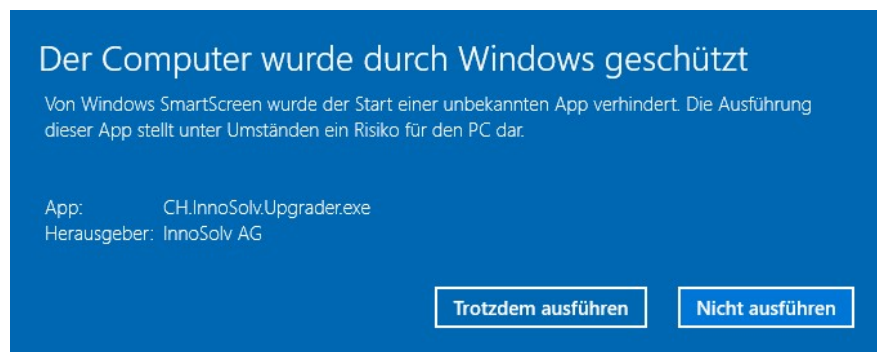
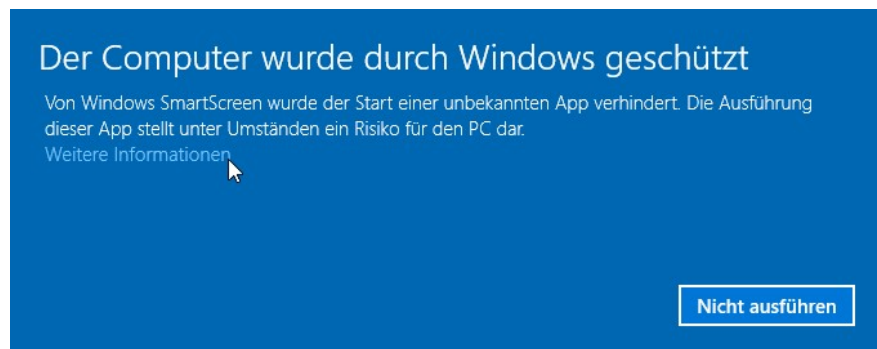
Beachten Sie bitte, dass beim Einsatz von innoupgrade2go keine automatische Aktualisierung durchgeführt wird.

Sie können im About Dialog (Menü Help/About) mit Hilfe des Buttons 'Check for updates...' nach Aktualisierungen suchen.

Falls keine Internetverbindung verfügbar ist, muss die installierte Version im About Dialog mit der veröffentlichten Version unter <https://update.innosolv.ch> verglichen werden.

### 3.2 SmartScreen-Filter verhindert Ausführung von innoupgrade

Microsoft hat mit dem Internet Explorer 9 den SmartScreen-Filter eingeführt. Dieser prüft Komponenten, welche von einer Webseite heruntergeladen werden und blockiert diese unter Umständen. In solch einem Fall kann innoupgrade problemlos durch die Auswahl von *Trotzdem ausführen* gestartet werden. Einmal bestätigt, kann der ISAG Upgrader bis zum nächsten Update ohne Meldung ausgeführt werden, erst dann tritt der SmartScreen-Filter wieder in Aktion.



Das Einsetzen des SmartScreen-Filters kann dauerhaft vermieden werden. Hierzu muss die Website <https://update.innosolv.ch> in den Sicherheitseinstellungen des Internet Explorers zu den vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt wird.